

ASSOCIAÇÃO PARA A VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DOS AÇORES

ESCOLA DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DOS AÇORES

Projeto FORM.AÇORES Qualificação

Destinatários: **Ativos empregados maiores de 18 anos**

Modalidade: **Presencial**

Local: **Escola de Formação Turística dos Açores**

Carga Horária: **40 horas**

Horário: **das 09h00 às 12h40 e das 13h40 às 16h40**

TENDÊNCIAS EM RESTAURAÇÃO E BEBIDAS

Objetivos

- Identificar a evolução social e tecnológica, associada às exigências do conhecimento, inovação, informação e qualidade no turismo
- Identificar os novos consumidores e mercados na área de restauração e bebidas
- Identificar e caracterizar as novas tendências em restauração e bebidas
- Analisar as tendências associadas à responsabilidade social e ambiental nas empresas de restauração e bebidas

Conteúdos

- Tendências socioculturais e tecnológicas e impacto na atividade da restauração e bebidas
- Tendências do turismo internacional e nacional: implicações na área de restauração e bebidas
- Perspetivas do consumo turístico
- Inovação nos produtos, estabelecimentos e serviços de restauração e bebidas
- Responsabilidade social e ambiental e seu enquadramento nas empresas de restauração e bebidas (gestão de desperdício alimentares, escolhas Eco, entre outras)